

公安政工干部涵养“四种情怀” 的杭州实践

■ 杨 辉

摘 要 公安政治工作是公安工作的生命线，新时代背景下，面对国内外环境变化和公安工作现代化需要，杭州市公安局以《公安机关政治工作条令》《公安政治工作服务保障公安工作现代化行动计划（2024—2027 年）》为行动纲领，着力涵养政工干部对党忠诚的政治情怀、恪尽职守的担当情怀、同心共进的爱警情怀、锐意进取的创新情怀，通过铸牢忠诚之魂、锤炼履职之能、汇聚暖警之情、激发变革之力，为加强新时代公安机关政工干部队伍建设、提升政治工作质效、引领公安政治工作高质量发展提供有益借鉴。

关键词 公安政治工作 政工干部 情怀 实践路径

公安政治工作是党领导和掌握公安机关的工作，是公安工作的生命线，关乎队伍绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。王小洪部长指出：“公安政治工作十分重要，只能加强不能削弱。”进入新时代新征程，公安部相继出台《公安政治工作服务保障公安工作现代化行动计划（2024—2027 年）》《公安机关政治工作条令》，进一步明确公安政治工作必须坚持党的绝对领导、服务中心大局、严管厚爱结合、实事求是、与时俱进等重要原则，并强调要选好配强政工干部，加强培养锻炼和管理监督，建设讲政治、重公道、业务精、作风好的模范部门，为做好新

时代公安政治工作提供了顶层设计和制度遵循。杭州市公安局以此为行动纲领，着力涵养政工干部对党忠诚的政治情怀、恪尽职守的担当情怀、同心共进的爱警情怀、锐意进取的创新情怀（以下简称“四种情怀”），将其作为应对复杂挑战、解决现实需求的破题之匙。本文系统梳理了杭州公安涵养政工干部“四种情怀”的实践路径，提炼其核心要义与时代价值，为新时代公安机关加强政工干部队伍建设、提升政治工作质效、引领公安政治工作高质量发展提供有益借鉴。

作者：浙江省杭州市公安局党委委员、政治部主任

一、公安政治工作面临的现状与挑战

（一）公安政治工作面临的现实挑战

从国内外环境来看，在世界百年未有之大变局加速演进的历史新阶段，国内外环境快速深刻变化，内外联动、跨域传导、新旧交织等趋势更加明显，对公安政治工作提出严峻考验。从时代发展来看，改革攻坚、社会发展、维护稳定任务更加艰巨繁重，以公安工作现代化服务保障中国式现代化任重道远，对公安队伍的政治素养、履职能力提出了更高标准和更严要求。从队伍状态来看，公安工作具有高风险、高强度特征，公安民辅警尤其是基层一线民辅警，身心承受较大压力，部分民辅警容易出现思想波动，甚至产生心理问题。

（二）公安政治工作面对的现实需求

面对新形势、新任务、新要求，公安工作逐步实现了从事后打击到事前预防、从被动回应到主动应对的转变，而政治工作仍较多停留在被动管理、事务应对层面，主要存在“三大瓶颈”：一是责任认识不足。部分领导干部对于“管业务、也要管队伍”认识不足，会上布置的多、直接参与的少，甚至觉得政治工作就是政工干部的事。二是专业能力缺失。多数政工干部系业务干部转型，政工专业知识体系薄弱，对新时代思想政治工作的规律、方法、工具掌握不足，尤其对年轻民警思想脉搏把握不准，开展工作难以引起思想共鸣。三是创新思维受限。部分政工干部对政工工作的价值认同存在偏差，视其为“软指标”“事务岗”，满足于完成“规定动作”和队伍不出问题，存在路径依赖，对新技术学习不够、研究不深、投入不足，数字化、数智化转型相对滞后。

面对上述挑战和需求，新时代公安政治工作的破局之道，既需要技术赋能的工具革新和机制优化，更需要深植于政工干部内心的价值内核与情怀滋养。政工干部的情怀素养正是破解服务供需矛盾、激活队伍内生动力的“金钥匙”，通过涵养“四种情怀”，不仅能够提升个体履职能力和核心素养，推动政工干部能力建设与时代需求同频共振，更为锻造忠诚干净担当的新时代公安铁军、提升公安机关新质战斗力、推进公安工作现代化提供坚强政治保证。

二、内涵解析：“四种情怀”的核心要义与时代价值

公安政治工作是铸魂育警、固本培元的生命线工程，本质是人的工作，灵魂在于深厚的情怀滋养。所谓“情怀”，是超越个人功利、根植于信仰与责任的纯粹心境和宽广胸襟。情怀如水，润物铸魂。王小洪部长提出的“基层第一、民警第一”理念和“有困难找组织”的号召，正是这种深切情怀的生动诠释。在公安工作现代化和高质量发展的时代背景下，对党忠诚的政治情怀、恪尽职守的担当情怀、同心共进的爱警情怀、锐意进取的创新情怀，理应成为新时代公安政工干部的核心素养和价值坐标。

（一）政治情怀：忠诚基因的根脉与定向领航的旗帜

公安机关首先是政治机关，坚持党对公安工作的绝对领导是根本政治要求。政治情怀是确保公安工作始终沿着正确政治方向前进的关键因素，是应对意识形态领域复杂斗争、防范化解重大风险的重要支撑，是锻造“四个铁一般”公安铁军的根本保障。其核心体现在：一是政治定力，必须坚持从政

治上建设和掌握公安机关, 牢记政治性是第一属性, 讲政治是第一要求, 在复杂斗争和严峻考验面前保持清醒头脑和坚定立场, 确保队伍绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。二是理论武装, 思想建设是党的基础性建设, 也是公安政治工作的重要内容, 思想引领的本质是对党忠诚的理论实践, 应当深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想的思想精髓、理论要义, 掌握改造主客观世界的强大思想武器。三是自我革命, 政工干部应当保持“革命者必先自我革命”的政治自觉, 既要“律人”更要“律己”, 以彻底的自我革命精神锤炼党性、净化队伍, 永葆政治本色, 为履行新时代使命任务提供坚强政治保证。

(二) 担当情怀: 能力基石的锻造与履职效能的核心

干事担事, 是干部的职责所系, 也是价值所在。公安工作高负荷、高压、高风险的特点日益突出, 队伍建设的复杂性和艰巨性前所未有。担当情怀是破解队伍建设难题、提升队伍核心战斗力的重要手段, 是激励政工干部知重负重、攻坚克难的动力源泉。其核心体现在: 一是事业担当, 公安政治工作始终围绕公安中心工作开展, 与公安业务深度融合, 必须通过有效的政治工作, 服务保障支撑中心工作, 为公安事业发展提供坚实保障。二是责任担当, 政工干部必须直面队伍建设中的痛点、难点、堵点, 承担起“铸魂育人”的历史使命, 不仅体现在关键时刻的挺身而出, 更贯穿于日常工作的精耕细作, 通过思想铸魂、文化育警、从优待警等具体实践, 以强烈的事业心和责任感推动队伍能力素质与新时代要求同频共振。三是价值担当, 公安政工干部的价值实现, 本质上是将个人职业追求融入公安事业大局,

以“成人之美”的胸怀和“功成不居”的品格, 甘当人梯托举他人成长, 愿做基石支撑事业发展, 将个人价值追求转化为队伍建设的实际成效。

(三) 爱警情怀: 人本价值的彰显与警心凝聚的纽带

爱警情怀是“以警为本”理念的情感升华与实践表达, 是构建组织认同、提升队伍软实力的核心要素。爱警情怀是凝聚警心、激发队伍内生动力的“强磁场”, 是提升民警职业荣誉感、归属感和幸福感的“暖心剂”, 为公安队伍提供坚实的情感支撑和强大的精神凝聚力。其核心体现在: 一是情感联结, 爱警情怀已超越传统思想政治工作范畴, 成为提升队伍软实力的核心要素, 政工干部需要具备深切的“共情能力”, 基于理解、尊重、关爱建立情感纽带, 通过思想动态沟通、心理需求反馈、情感状态调节的双向交流, 形成从认知理解到价值认同的情感共振。二是精准服务, 政工干部需从管控型思维向服务型思维转变, 构建“民辅警事无小事”的服务理念, 以“服务者”身份精准对接民辅警需求, 实现从碎片化服务向系统化保障转变, 从被动响应向主动作为转变, 让民辅警真切感受到组织的关怀。三是严管厚爱, 爱警并不是对民辅警一味地迁就和纵容, 而是要把握“严管是厚爱、厚爱要严管”的治理智慧, 将刚性制度约束与柔性人文关怀有机结合, 引导民警将纪律要求内化为行为自觉, 实现队伍管理的良性循环。

(四) 创新情怀: 治理变革的引擎与工作迭代的动能

公安政治工作现代化要求政工干部突破传统思维定式, 以创新情怀驱动工作模式转型, 这是应对时代变革、实现自我超越、提升治理效能的关键路径。面对数字化、智

能化浪潮带来的机遇挑战，创新情怀是提升公安政治工作现代化水平和治理效能的重要动力，是保持政治工作生机活力和时代感召力的源头活水。其核心体现在：一是理念创新，突破传统思维定式和工作路径依赖，勇于探索尝试新的工作思路和方法，主动拥抱数字化、智能化浪潮，探索“互联网+政治工作”新模式。二是工具创新，积极运用大数据、人工智能等现代科技手段，赋能政治工作流程再造、效能提升和服务升级，将创新思维转化为“政治工作+X”的实践智慧。三是机制创新，优化工作运行模式，激发基层首创活力，构建自上而下赋能与自下而上涌流相结合的创新生态，在守正创新中实现公安政治工作的迭代升级，为公安事业永续发展注入不竭的创新动能。

三、杭州实践：多措并举厚植“四种情怀”

杭州市公安局将涵养“四种情怀”作为破解队伍难题、驱动队伍发展的“金钥匙”，以系统思维、创新理念和务实举措，将滋养情怀融入日常、抓在经常，将其转化为推动政治工作高质量发展的生动实践。

（一）铸牢忠诚之魂，淬炼政治情怀的“杭州内核”

忠诚源于理论清醒，追随来自信仰坚定。杭州公安坚持以党的政治建设为统领，充分运用杭州红色资源，打造具有杭州公安辨识度的党建品牌，切实把对党忠诚铸入思想、融入血脉、见于行动。一是在坚定理想信念中锻造忠诚。二十年来，杭州公安通过溯源2005年3月时任浙江省委书记习近平调研淳安县局提出“三能”要求，始终将“平常时间能看得出来、关键时刻能冲得出

来、危急时刻能豁得出来”作为“精神血脉”，并将忠诚信仰具象化为“实地、实景、实物”“真人、真事、真情”。深化“循迹溯源学思想促践行”，全力打造以淳安“三能”展示厅、长庆派出所、北山派出所为主的忠诚教育基地矩阵，让红色基因可触可感、入脑入心。将忠诚教育纳入政工干部职业生涯全周期，以杭州公安党校（含8个现场教学点）为理论学习阵地，组建46人“杭警先锋”政工宣讲团，分批次赴基层开展宣讲300余场次，并开展政治能力大比武大展示活动，在“讲、学、悟、践”中提升全警理论素养。二是在坚持党建引领中践行忠诚。忠诚不是空泛的表态，要靠担当实干来诠释。锚定奋力打造新时代党建高地目标要求，细化制定51项党建重点任务清单，推动党建与业务、党建与政治工作深度融合、一体发展。创新“战队党建”模式，试点“党建联建+项目支部”建设，确定公安智慧联动政务服务等项目强化党建引领，推动党组织变“有形覆盖”为“有效覆盖”。亚运安保期间，专门制定战时临时党支部建设管理规范指引，健全完善专班化运作模式下的党建引领机制和战时思想政治工作机制，将各方增援警力和本地警力全员全域全时纳入战时党建统一管理，并赋予临时党支部在干部人事、表彰奖励、考核评价等方面相应的话语权，构建公安战时党建“杭标”体系，将战时政治优势和组织优势转化为强大执行力。三是在严守纪法规矩中筑牢忠诚。“廉者，政之本也。”清正廉洁是共产党人的政治本色。探索构建清廉公安建设评价“杭标”体系，培育省、市、区三级清廉公安建设品牌案例，形成10家省级、74家市级、103家县级清廉公安建设标杆矩阵，相关工作经验在全省现场会作交流发言。建成杭州公安廉政教育

基地,形成清廉文化“实体教材”,分批次组织全体政工干部参观学习,形成“不想腐”的思想自觉和浓厚氛围。完善政工干部选拔任用机制,将政治素质作为政工干部的首要考察标准,确保政治上绝对可靠、对党绝对忠诚。

(二) 锤炼履职之能, 砥砺担当情怀的“杭州本领”

能力是担当的基石,规范是担当的保障。杭州公安将担当情怀根植于过硬的能力素养和规范的运行机制之中,着力锻造一支既有担当之志、又有担当之能的政工铁军。一是系统化铸能提效。能力素质决定着政治工作的质效,必须将提升政工干部能力置于基础性、战略性位置,系统规划、精准施训、常抓不懈。搭建政工干部基础训练平台,每年结合重点工作开展“新任政工干部训练营”“政工干部综合能力提升班”,着力解决政工干部“本领恐慌”问题。推动政工干部常态述职、素质考察、交流互鉴,倒逼其对主责主业深度思考、提前谋划、狠抓落实。深化“深入一线”工作机制,扎实开展政治工作例会、调研座谈、“晒比创”等活动,并强化调研成果转化,2024年以来,市局开展6次覆盖全市民辅警的政治工作调研,形成4篇调研报告、44条具有实操性的队伍建设务实举措,有效发挥了“参谋助手”作用,将调研过程转化为能力提升过程。二是机制化育才强基。政工事业的可持续发展,关键在于人才。在全省首推政治工作警种人才库和教官库“双库并轨”,选拔储备297名理论功底扎实、实践经验丰富、业内认可的政工干部入选政工人才库,148名政工干部获评政工教官,研发出177门政工精品课程。建成31个政工战队、工作室、兴趣沙龙,探索队伍建设的新理念、新方法,

增强政治工作破题攻坚能力。连续15年开展全市公安机关年度特色政治工作和优秀政工干部评选活动,激发干事创业的内生动力和比学赶超的浓厚氛围。三是标准化规范运行。规范运行的首要前提是制度清晰、职责明确。通过固化制度、优化流程、细化标准,实现工作有章可循、责任清晰明确、运行顺畅高效。全量梳理政治工作业务谱系,汇总663条常态工作事项,以月、季、半年、年为维度建立杭州公安政治工作行事历,形成政工部门和政工干部履职清单和能力标准,细化具体工作职责、责任边界和操作规范。汇编现行政治工作制度规范,梳理核心常用的业务流程,构建包含10大类534个文件228.4万字的《杭州公安政治工作实务手册》,并依托大模型能力开发“政治工作AI助手”,为全警提供权威详尽的“政工百科全书”。延续亚运安保战时思想政治工作特色做法,持续打造杭州公安政工月刊《我们是温暖的大家庭》,不仅是畅通信息、交流经验、探讨问题的有效载体,更是激发队伍活力、凝聚队伍共识、推动创新发展的重要阵地。

(三) 汇聚暖警之情, 凝聚爱警情怀的“杭州温度”

爱警情怀是践行“基层第一、民警第一”理念的核心体现。杭州公安积极构建以民警为中心、以制度为保障、以科技为支撑的爱警暖警新生态,将组织关怀深度融入职业全周期和生活细微处。一是体系化构建长效机制。爱警暖警工作贵在持之以恒、系统推进。通过顶层设计和资源整合,构建完善杭州特色的“114N”暖警工作体系,印发《“爱警办”日常运行规范》,成立14个区县“爱警办”、219个基层“爱警小队”并实体化运行,确保爱警举措覆盖全警、贯穿全程、精

准触达。构建9方面134条暖警任务清单，“渐进式”动态优化从优待警政策，并利用大语言模型，打造24小时在线的专属数字政工管家。二是精准化回应多元需求。爱警暖警工作贵在感知需求、回应关切，覆盖不同群体、贯穿职业生涯，于细微处见真情。聚焦需求关切，依托民警代表大会制度和“有困难找组织”填报专栏等，线上线下拓展警意感知渠道。2024年累计收集260余条困难需求，均第一时间落实解决。在每年2次职级晋升的基础上，为五年内临退民警做好“一人一策”职业规划。连续14年举办夏令营、日托班、子女嘉年华等暑托活动，相关工作得到省厅领导批示肯定。聚焦身心健康，打通全市12家三甲医院“一键挂号”通道，每位专家每天提供5个公安专属号源，已为432名民辅警提供专家服务；为629名高功等民警提供健康服务卡，享受与市管干部同等的保健咨询和医疗对接服务政策。全市建成152个“暖心驿站”，每月举办“暖心集市”，组织心理教官实时根据基层需求“点单送教”。组建“暖警帮帮团”“暖警快车”，每月开展健康巡诊、送药上门、看望慰问等服务。聚焦辅警关爱，连续5年面向特别优秀辅警招录人民警察，25名辅警通过考试进入我市公安队伍。大力开展“年薪制”辅警招聘，推行“队建制”管理。全力争取待遇保障，全市辅警薪资全部达到公安部标准，市局机关辅警人均保障经费实现连续2年增长。2025年度争取20个市委市政府表彰名额、30个市政府奖励名额，专门用于表彰优秀辅警。三是创新性打造智能应用。在浙政钉（浙江省政务通讯平台）研发上线集信息互通、智能互助、数据分析等功能于一体的“警小家”暖警平台，织密全市爱警暖警“一张网”。开设“有困难找组织”

填报通道，构建有人接收、有人研究、有人处置、有人对接的困难帮扶闭环，实现困难需求“一网响应”。搭建AI政策问答智能体，集成医疗互助、基金会慰问等业务办理入口，打造“为服务者服务”、内部“线上办”平台，实现政工事务“一网通办”。充分盘活全市公安内部爱警资源，跨区域集成停车位、健身场地、家政服务、车辆服务等资源；同时上架全市各地“吃、住、行、游、购、娱”惠警资源，打通惠警支付码，推出“饿了么·警赢家”公安专属优惠活动，目前使用量达8.6万余人次，累计优惠150余万元，实现生活便利“一网享受”。四是制度化融合严管厚爱。秉持“监督即保护”的核心理念，坚持大监督会商机制，搭建大数据督察模型30个，通过数智化手段将风险管控前置，实现从“被动追责”到“主动防护”的治理转型。搭建队伍风险隐患排查数字化应用，建立重点人员“排查—干预—帮扶”全管控链条，构建“防护盾”，彰显严管的政治理性与厚爱的人文温度。

（四）激发变革之力，涵养创新情怀的“杭州锐度”

创新情怀是驱动公安政治工作破局跃升的内核动力。杭州公安坚持“守正创新、实干争先”，通过技术赋能、服务升级、机制革新，以创新情怀赋能公安政治工作提质增效。一是技术赋能，构建智慧政工“数字基座”。技术创新的核心在于以数字化打通政工业务“任督二脉”，通过流程再造与数据融合，将传统经验晶化升级为智能决策驱动。自2021年以来，杭州公安“智慧政工”建设坚持“1+3+N+1”的总体规划布局，即围绕民警职业生涯全周期这个核心，服务于领导决策、政工提效、民警感受三大领域，创新开发N个实用场景应用，构建

与公安工作现代化相适应的警务能力体系。聚焦领导决策，研发“知事识人”干部画像系统，为局党委选人用人提供参考，推动干部梯队建设科学化、规范化。聚焦政工提效，对政工业务进行流程再造，将“表彰奖励”“智慧训练”“辅警管理”“文件流转”等业务全部迁移至线上，提升工作效率并沉淀形成“政治工作数据资源池”。聚焦民警感受，2024 年研发上线“警小家”移动应用，作为智慧政工平台爱警侧在移动端的延伸，更加便利地服务于民辅警职业生涯全周期。“电子警察证”服务于内部办事和个人生活领域，“个人荣誉室”第一时间推送、展示电子奖章、证书，“往年今日”记录个人成长历程，打造专属回忆录。二是服务升级，构建需求导向“服务范式”。服务创新的关键在于打破“管理本位”，秉持“为服务者服务”的理念，建立以民辅警需求为中心的新型服务范式。先转变服务理念，通过实施“领头雁”计划，培养政工干部树立“看到人、关注人、重视人、关爱人”的团队管理理念，将过去“单向式的灌输思维”转向“双向选择型的交流思维”。再创新服务方法，将心理学、社会学等研究理论融入政治工作实践，在民警荣誉仪式规范优化方面，以心理学为指导，精心打造仪式情感体验，精准覆盖全职业周期，通过荣誉仪式传达组织关怀，塑造职业认同。最后实现服务前置，坚持数据思维，主动分析“警小家”使用记录和 AI 问答记录，精准感知民辅警所需所盼。围绕心理服务开发“心情树洞”应用，不仅为民辅警提供即时情绪价值，更能智能捕捉识别情绪状态，提供情感支持和心理辅导。三是机制革新，激活上下联动“创新引擎”。机制革新的精髓在于以制度设计

激发首创精神，通过“自上而下”的平台赋能与“自下而上”的智慧涌流，构建政工创新的“热带雨林生态”。自上而下来看，落地全国首个公安部舆论引导实训基地，围绕“舆情研判处置、融媒体产品生产、专业人才培养、经验成果提炼、大数据应用研究”五大领域培养舆论引导实战人才。迭代升级“烽火台”舆情管理系统，建立“公安+群众+网络大V”舆情沟通机制，实现处置“小圈层”到外部“大联勤”转变。自下而上来看，充分激发基层首创，建立“揭榜挂帅”机制，通过发布“榜单”的方式，吸引有能力、有创新精神的单位和政工干部“揭榜”，以点带面推动公安政治工作创新发展。

四、结语：以深厚情怀谱写公安政治工作新篇章

厚植“四种情怀”，关键在于将其从理念倡导转化为制度设计，从价值认同转化为行动自觉，从个体修养转化为集体风尚，这需要系统思维的整体谋划，将情怀培育融入队伍建设全链条；需要创新驱动的破局勇气，以新理念、新技术、新方法赋能情怀落地；更需要务实笃行的久久为功，于细微处见精神，在关键时显担当，让组织的温暖可感可及，让忠诚的基因根深蒂固，让担当的本领日益精进，让创新的活力竞相迸发。唯有将这“四种情怀”融入血脉、化为行动，政工干部方能真正成为党的忠诚卫士、民警的贴心人、事业的实干家，在队伍建设中发挥“铸魂、聚力、塑形”的关键作用，为公安工作现代化提供坚实的政治保证和组织保障，让公安政治工作的旗帜在新征程上高高飘扬、熠熠生辉！

责任编辑 李 坤